



Город для пассажиров

Доля москвичей, которые пользуются городским транспортом, увеличилась до 68 % в 2017 году с 62 % в 2010 году. Это связано с ростом его удобства, скорости и доступности. Большинство автобусов, троллейбусов, трамваев – низкопольные и приспособлены для маломобильных граждан. А благодаря климат-контролю в транспорте комфортно в любую погоду.

Москва

№1

в России по качеству
оказываемой транспортной
услуги (МГУ, 2018 год)

> 19 млн

поездок на московском
транспорте совершается
в будний день



ПУТЕШЕСТВИЕ ПО ГОРОДУ: НАЗЕМНЫЙ ТРАНСПОРТ

Мобильные приложения Транспортного комплекса Москвы

«Московский
транспорт»
(запуск в 2018 году)



«Мосгортранс» позволяет в режиме реального времени следить за движением наземного транспорта, рассчитывать время в пути и стоимость проезда.



«Мосгорпасс» –
городской
навигатор.



– КАК ЗАРАНЕЕ УЗНАТЬ
О ПРИЫТИИ МОЕГО
ТРАНСПОРТА, НЕ ТРАТЯ ВРЕМЯ
НА ОЖИДАНИЕ НА ОСТАНОВКЕ?
ВЕДЬ НАЗЕМНЫЙ ТРАНСПОРТ
ТАКОЙ НЕПРЕДСКАЗУЕМЫЙ.

С помощью мобильных приложений Транспортного комплекса можно рассчитать оптимальный маршрут по времени в пути, видам транспорта и стоимости поездки. Мобильное приложение «Мосгортранс» рассчитывает время прибытия транспорта с учетом статистики по загрузке дорог. Можно настроить будильник оповещения о прибытии вашего транспорта на остановку. Более предсказуемым время в пути по маршруту наземного транспорта делает следование по выделенным полосам. Департамент транспорта последовательно вводит выделенные полосы на участках дорог, где это необходимо. Для удобства пассажиров остановки оборудуются табло прибытия в режиме реального времени, внедряется тактовое расписание, убираются турникеты на вход.



3–5 мин
среднее время
ожидания автобуса
в центре города



– В ЧАС ПИК НА САМЫХ
ВОСТРЕБОВАННЫХ
МАРШРУТАХ
ВЫСТРАИВАЮТСЯ
ОЧЕРЕДИ. КАК УСКОРИТЬ
ПОСАДКУ?

– Сейчас на маршрутах постепенно вводится бесступенчатая система. Это значительно экономит время на остановках. С начала 2018 года турникеты отменены на всех автобусах особо большой вместимости, а с июня 2018 года – на всех трамвайных маршрутах. С сентября 2018 года весь наземный пассажирский транспорт будет работать без турникетов.



– ИЗ-ЗА ПРОБОК ИНОГДА
ПРИХОДИТСЯ ДОЛГО
ЖДАТЬ АВТОБУСА.
ЭТО КАК-ТО РЕШАЕТСЯ?

– Мы создаем выделенные полосы для городского транспорта. Сейчас их суммарная протяженность в Москве достигла 287 км. До 2020 года будет построено еще 48,5 км там, где это необходимо.



Быстро и удобно

80
АВТОБУСНЫХ
МАРШРУТОВ

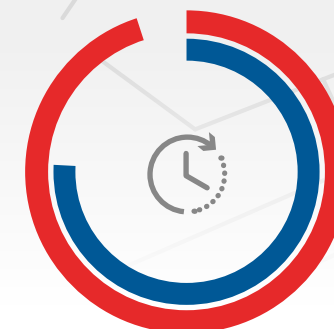
47
ТРАМВАЙНЫХ
МАРШРУТОВ

С 1 сентября 2018 – отмена турникетов
на всем подвижном составе наземного
городского транспорта

Выполнение расписания

2017 **95%**

2010 **76%**



Новая автобусная остановка

Ожидание транспорта стало комфортнее. В городе установлены 802 остановочных павильона нового образца (в том числе 497 в 2017 году) – с навигационными стелами, картами местности, электронными табло, которые показывают время прибытия транспорта. Остановки оборудованы видеочкамерами, бесплатным Wi-Fi и USB-портами для зарядки гаджетов.





ПУТЕШЕСТВИЕ ПО ГОРОДУ: МЕТРО И МЦК

Музыка в метро

Уникальный проект, создающий настроение пассажирам и приносящий известность музыкантам.

18 площадок
прямо на станциях метро

>200 участников

>20 000
концертов
с момента
запуска



«Метро Москвы» строит маршруты несколькими видами транспорта, пополняет карту «Тройка», через него можно связаться с метрополитеном.

Бархатный путь

Бархатный путь (бесстыковой путь) – технология прокладки рельсов и сварки швов между ними, которая обеспечивает высокую скорость поездов и комфорт для пассажиров.



ПОЧЕМУ МЕТРО НЕ РАБОТАЕТ КРУГЛОСУТОЧНО?

– Метро – самый сложный технологический комплекс, который требует регулярной проверки всех путей, тоннелей, подвижного состава и оборудования. Проверить пути в дневное время, не нарушая графика движения поездов, помогают диагностические комплексы «Синергия». Ночью наступает время для замены путей. Обойтись без этого нельзя, это залог безопасности пассажиров.

Интересно, что всего на 2,5 часа отключается напряжение на рельсах. Рабочие успевают заменить рельсы, шпалы и стыки, привести в порядок станции и вернуть технику в депо.



ДО 2023 ГОДА

555 км
линий подземного
метро и МЦК

>446 км
наземного метро
МЦД



– В МЕТРО В ЧАС ПИК ОЧЕНЬ МНОГО ЛЮДЕЙ, ВАГОНЫ СИЛЬНО ЗАГРУЖЕНЫ! ЧТО ДЕЛАЕТСЯ ДЛЯ РАЗГРУЗКИ?

– В Москве беспрецедентными темпами строятся новые линии метро. В 2016 году открылось МЦК, разгрузившее Кольцевую линию на 15 %. Строятся Большая кольцевая линия (разгрузит радиальные ветки на 15–30 %) и новое наземное метро для Москвы и Подмосковья – Московские центральные диаметры (разгрузит метро на 5–10 %).

Метро становится все эффективнее. В 2016 году был продлен час пик с интервалами движения поездов 90 секунд. Московское метро – единственное в мире, которое поддерживает такой короткий интервал на протяжении всего часа пик. С 2017 года закупаются поезда нового поколения повышенной вместимости (+15 %) с расширенными дверными проемами для удобства входа-выхода (+15 см).



– СТОИТ ЛИ ЖДАТЬ РЕЗКОГО ПОДРОЖАНИЯ ПРОЕЗДА?

– Нет. Средняя стоимость поездки с 2010 года росла менее чем на 4 % в год, то есть вдвое медленнее инфляции (в среднем 8 % в год)¹. По ценовой политике Московский транспорт – один из самых доступных среди крупнейших городов мира. Гибкое тарифное меню позволяет выбирать подходящие варианты, чтобы сэкономить на цене поездки.



– ЕСЛИ ЧЕЛОВЕК НЕ МОЖЕТ ХОДИТЬ, КАК ЕМУ ПОПАСТЬ В МЕТРО? НЕ ВЕЗДЕ ЕСТЬ ЛИФТЫ И ПАНДУСЫ.

– С 2013 года в Москве работает Центр обеспечения мобильности. Его сотрудники помогают в поездках пассажирам с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, а также пожилым людям, родителям с маленькими детьми, многодетным семьям. Помощь предоставляется по всему маршруту, в том числе за пределами метро, абсолютно бесплатно.

>110 раз
ежегодно проверяются
все пути метро

–20%
шума благодаря комплексному
обновлению путей

99,98%
точность графика движения
поездов метро – точнее, чем
швейцарские часы

807 тыс. куб. км
воздуха
прогоняет система вентиляции
метро в год. Этого воздуха
хватило бы всем жителям
Парижа на 70 лет

–30%
снижение доли
ежемесячных затрат
на проезд в доходах
горожан с 2010 года²

Пополнить «Тройку» или купить билет легко!

35%
от всех транзакций
проводится через
автоматы по продаже
билетов (АПБ).
1 239 АПБ установлено
в метро

88%
оплат проезда
происходит с помощью
карты «Тройка»

Помощь маломобильным пассажирам

>650 тыс.
человек
воспользовались
сервисом (в том числе
152 тыс. в 2017 году)

>50 %
станций метро
будут оборудованы
для маломобильных
граждан к 2020 году

Как подать заявку?



По телефонам:
8 (495) 622–73–41,
8 (800) 250–73–41
(с 7:00 до 20:00)



Через мобильное
приложение «Метро
Москвы»



На сайте
www.mosmetro.ru

¹ В номинальном выражении.
² Рассчитано по средней ставке месячного дохода, исходя из предположения, что средний пользователь делает 40 поездок в месяц.

Подробнее в разделе

**«Мегапроекты настоящего и будущего:
беспрецедентные темпы развития метро
и Московского центрального кольца»**

с. 42



ПУТЕШЕСТВИЕ ПО ГОРОДУ: ТАКСИ

**Машина Московского такси
должна соответствовать
московскому стандарту качества**



Такси

Желтая цветовая
гамма кузова
(только для
машин такси
с московскими
разрешениями)¹

Опознавательный
фонарь оранжевого
цвета

Желтый
номерной знак
(опционально)

Шашечный пояс

✓ Официальное
разрешение на работу

В салоне должны находиться:

- Условия оплаты (тариф)
- Информация о компании
- Визитная карточка водителя с фото

¹ Обязательно с 1 июля 2018 года.

² Машины такси Москвы и Московской области.



**– Я БОЮСЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ
ТАКСИ, ПОТОМУ ЧТО НИЧЕГО
НЕ ЗНАЮ О ВОДИТЕЛЕ.**

– Выбирайте легальных перевозчиков. Сверить номер государственного регистрационного знака автомобиля такси можно с Реестром на сайте Мэра Москвы www.mos.ru в разделе «Услуги» (подраздел «Общественный транспорт / Такси»). Кроме того, некоторые компании вводят систему рейтингования водителей, фото- и видеоконтроль поездки, трекинг усталости водителей и удаленную диагностику технического состояния машины.

72 000 АВТОМОБИЛЕЙ
такси ездят по Москве²



**– КАК ОТЛИЧИТЬ
МОСКОВСКОЕ ТАКСИ
ПО ВНЕШНЕМУ ВИДУ?**

– Единый стандарт московского такси – желтый цвет, желтый номерной знак, «шашечки». С 1 июля 2018 года 100 % легковых такси с разрешениями, полученными в Москве, – желтого цвета.

460 РУБ.
средний чек за поездку
на такси по Москве в 2017 году
(–29% по сравнению с 2015 годом)

5–7 мин
среднее время подачи московского
такси в час пик в 2017 году (один
из лучших показателей среди
мегаполисов мира)

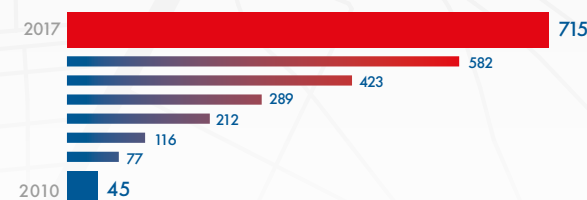


**– В ПОСЛЕДНЮЮ ПОЕЗДКУ
НА ТАКСИ МЫ ЧУТЬ
НЕ ПОПАЛИ В АВАРИЮ! КУДА
ПОЖАЛОВАТЬСЯ, ЧТОБЫ
ЭТОМУ «ЛИХАЧУ» ЗАПРЕТИЛИ
ВОЗИТЬ ПассажиРОВ?**

– При наличии вопросов, жалоб, предложений обращайтесь в контакт-центр «Московский транспорт» или сервисные центры «Московский транспорт». Кроме того, у некоторых агрегаторов такси есть свои системы оценки и рейтинги водителей.

🔍 Контактные данные сервисных
центров «Московский транспорт»
на с. 124

Количество пассажиров такси в Москве,
тыс. человек в сутки



«Социальное такси»

«Социальное такси» появилось в столице в 1994 году. Сегодня это крупнейший в России сервис индивидуальных и коллективных пассажирских перевозок для людей с ограниченными возможностями. Служба помогает маломобильным гражданам добраться до медицинских, культурных и социальных учреждений.

В парке «Социального такси» более 130 автобусов, микроавтобусов и легковых автомобилей. Весь транспорт оснащен подъемниками и креплениями для инвалидных кресел. Водители проходят специальную подготовку.

>400 ТЫС. ЧЕЛОВЕК
ежегодно пользуются услугами
«Социального такси»